

**REGULAMENT OFICIAL**  
**CAMPANIA PROMOȚIONALĂ BOSCH**  
**“10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase”**  
**1 ianuarie 2012 – până la revocare**

**1.ORGANIZATORUL CAMPANIEI:**

Campania promotionala "**10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase**" (denumita in cele ce urmeaza "Campanie"sau "Campanie promotionala") este organizata de S.C. BSH Electrocasnice SRL, cu sediul social în București, Sos. Bucuresti – Ploiesti nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1, înregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 2248/ 1999, CIF RO11552248, reprezentata prin dl. Mihai Voicila in calitate de administrator, (denumita in continuare "Organizator"), inregistrata la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in baza notificarii nr. 4759, numar de operator de date cu carater personal.

**2. PARTICIPANȚI:**

2.1. La campania promoțională "**10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase**" are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu varsta minima de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, indiferent de sex, rasă sau religie, sau persoane juridice cu sediul principal/ secundar pe teritoriul Romaniei, care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumiti in cele ce urmeaza "Participantii").

2.2. Prin Participarea la Campanie, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta acestora, participarea la aceasta Campanie implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

**3. DURATA PROMOȚIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE:**

Campania promoțională "**10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase**" se va desfășura de la 1 ianuarie 2012 până la revocare, în magazinele distribuitorilor care comercializeaza produse electrocasnice Bosch. Lista magazinelor distribuitorilor se regaseste postată pe website-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)

**4. DREPT DE PARTICIPARE:**

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

**5. PRODUSE PARTICIPANTE:**

La aceasta Campanie participă toate mașinile de spălat vase Bosch (compacte, încorporabile și independente). Condiții de garanție suplimentară se aplică numai pentru mașinile de spălat vase Bosch achiziționate în România. În cazul în care mașinile de spălat vase sunt transferate în străinătate, iar la locul de utilizare sunt respectate premisele tehnice (de ex. tensiune, frecvență etc.) și în cazul în care acestea sunt potrivite pentru condițiile climatice și de mediu ale țării respective, se aplică aceeași garanție, cu condiția ca în țara respectivă să dispunem de o rețea proprie de service. Pentru mașinile achiziționate într-o țară străină se aplică acele condiții de garanție emise de reprezentanța națională competentă. Această garanție se găsește sub incidența legislației române.

## **6. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE:**

Suplimentar față de garanția aparatului (mașină de spălat vase) și în conformitate cu următoarele condiții participantul beneficiază de o garanție împotriva apariției ruginii în interiorul cuvei mașinii de spălat vase din interior spre exterior, denumită în continuare „garanție suplimentară”. Garanția trebuie să cuprindă mențiuni cu privire la drepturile conferite prin lege consumatorului și să ateste în mod clar că aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită. Produsele participante sunt menționate la art. 5.

## **7. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI SUPLIMENTARE**

Aceste condiții, descriu premisele și serviciile acoperite de garanția suplimentară, și nu afectează obligațiile vânzătorului ce decurg din contractul de vânzare-cumpărare cu utilizatorul final:

7.1 Garanția suplimentară în cazul ruginii interiorului cuvei mașinii de spălat vase (din interior spre exterior) se acordă în conformitate cu următoarele condiții (numerotate de la 7.2 - 7.7 în cele ce urmează).

7.2 Perioada de garanție suplimentară este de 10 ani, începând cu data achiziției mașinii de spălat vase de către primul utilizator final, cu condiția că acesta să se înregistreze exclusiv online la adresa de internet: **[www.bosch-home.ro/extra](http://www.bosch-home.ro/extra)**, în cel mult 8 săptămâni de la data achiziției mașinii de spălat vase. Confirmarea înregistrării trebuie tipărită, și păstrată împreună cu bonul fiscal/factură originală care atestă data achiziționării mașinii de spălat vase. Aceste documente constituie totalitatea documentelor necesare pentru solicitarea garanției suplimentare.

Pentru suport tehnic de înregistrare online puteți suna la numărul de telefon 021.203.97.48 de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00 și sâmbăta între orele 08:00 – 14:00.

Prin simpla înregistrare la adresa de internet menționată mai sus, utilizatorii finali sunt de acord ca datele lor de identitate să intre în baza de date a S.C BSH Electrocasnice S.R.L., acestea putând fi folosite exclusiv pentru activitățile de marketing ale acesteia cu respectarea dispozițiilor legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Conform legii 677/2001, utilizatorii finali au dreptul de acces gratuit la datele personale colectate sau prelucrate de S.C BSH Electrocasnice S.R.L., printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată S.C BSH Electrocasnice S.R.L. Utilizatorii finali au, de asemenea, dreptul de intervenție asupra datelor putând,

după caz, solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii 677/2001, în special a datelor incomplete sau inexacte.

Utilizatorii finali pot, totodată, solicita transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, având dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorii finali, înregistrați online conform celor de mai sus, vor trimite S.C BSH Electrocasnice S.R.L la adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată.

7.3 Condițiile de garanție suplimentară nu se aplică dacă ruginirea interiorului cuvei (dinspre interior spre exterior) se datorează unei utilizări greșite, unei utilizări alta decât casnică, în condiții necorespunzătoare pentru regimul casnic sau nerespectării instrucțiunilor de utilizare și montaj.

De asemenea garanția nu se acordă dacă sunt efectuate reparații sau intervenții de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat de S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

7.4 S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. poate opta în mod exclusiv la dreptul de a repara gratuit mașina de spălat vase sau de a o înlocui cu un produs similar. Acest drept de opțiune se poate realiza fie prin repararea gratuită a mașinii de spălat vase sau prin înlocuirea acesteia cu un produs similar. Piese sau aparatele înlocuite intră în proprietatea S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

7.5 Dreptul la garanție suplimentară se exercită conform condițiilor de la punctul 7.2. Pentru înregistrarea unei reclamații acoperite de garanția suplimentară primul consumator final trebuie să prezinte unității service abilitate din lista de unități service (menționată pe [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)) fișa de garanție suplimentară, care trebuie să conțină denumirea produsului obținută cu ocazia înregistrării la adresa de internet menționată, precum și bon fiscal/factură originală.

7.6 Pe perioada efectuării lucrărilor în cadrul garanției suplimentare acordate, termenul de garanție suplimentare nu se suspendă.

7.7 Orice alte solicitări sau pretenții de remediere sau înlocuire în perioada de garanție, în afara acelor expres menționate aici sunt excluse.

## **8. REGULAMENTUL CAMPANIEI:**

Prin participarea la Campania "**10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase**" participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze prevederilor acestui Regulament.

Regulamentul este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, în format electronic pe website-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro), începând cu data de 1 ianuarie 2012 sau în format tipărit în magazinele distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista magazinelor distribuitorilor se regăsește postată pe website-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Promotiei, cu condiția instiintării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)

home.ro si prin distribuirea in magazinele distribuitorilor Bosch cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile.

#### **9. LITIGII:**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campania Promoțională se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente în jurisdicția cărora se află Organizatorul.

Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezenta Campanie promoțională se primesc în scris, la adresa București, Sos. Bucuresti – Ploiesti nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1, România de către Organizator până la revocarea prezentei campanii promoționale.

#### **10. DATE CU CARACTER PERSONAL:**

Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții la campania "**10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase**" își exprima acordul expres și neechivoc, pentru ca datele lor personale să fie înregistrate în baza de date a Organizatorului în vederea validării finale.

Prin înscrierea în promoție, participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului.

Organizatorului se obligă să respecte drepturile participanților prevăzute de Legea 677/2001 și va utiliza baza de date pentru a trimite corespondența. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți.

La cererea expresă a participanților, Organizatorul va asigura acestora dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în M. Of. nr. 790 din 12 decembrie 2001 și normelor emise în aplicarea acesteia. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată.

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea câștigătorilor Promoției, realizarea de rapoarte statistice, informarea participanților prin posta cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing). La cererea expresă a Participanților, datele lor personale nu vor fi folosite.

#### **11. LIMITAREA RĂSPUNDERII:**

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior datei de încheiere a prezentei campanii promoționale.

#### **12. PREVEDERI FINALE:**

Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord ca, în cazul în care Organizatorul va decide, numele, adresa și fotografia lor să poată fi făcute publice și folosite în scopuri publicitare de către Organizator, în diverse materiale tipărite, audio și video, fără a avea nicio pretenție materială. În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Participanților la promoție nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei, cum ar fi contravaloarea timbrelor poștale, etc.

Prezentul Regulament a fost redactat, semnat și autentificat în 3 exemplare de către un Notar Public.

Administrator,

Mihai Voicilă