

**REGULAMENTUL**  
**“Transport Garantat in 24 de ore”**  
**Pentru clientii companiei**  
**S.C. DOMO RETAIL S.A.**

**Preambul.**

Subscrisa S.C. DOMO RETAIL S.A., cu sediul în Târgu Secuiesc, str. Abatorului nr.17, jud. Covasna, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J14/958/1994, CUI 6529672, atribut fiscal R emite prezentul regulament.

Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Romania.

**Denumire. Locul desfășurării.**

Regulamentul poartă denumirea “ Transport Garantat in 24 de ore” si poate fi aplicat in toata rețeaua de magazine Domo si Technomarket apartinand SC Domo Retail SA (excluzand magazinul on-line [www.domo.ro](http://www.domo.ro)).

**Obiectul Regulamentului**

Obiectul prezentului regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii, persoane fizice, sau juridice pot beneficia de transportul in 24 de ore al produselor achizitionate din rețeaua de magazine Domo.

**Dreptul și condițiile de participare**

Regulamentul se adreseaza si este valabil persoanelor fizice si juridice care au achizitionat produsele vandute de catre SC Domo Retail SA numai din rețeaua de magazine Domo si Technomarket. Nu se adreseaza clientilor on-line.

**Modul de desfășurare.**

**SC DOMO Retail SA** asigura serviciul de transport la domiciliu pentru produsele achizitionate din cadrul magazinelor apartinand rețelei de magazine **DOMO / Technomarket**.

Termenul de 24 ore curge de la ora 00:00 a zilei lucratoare urmatoare achizitiei (ex achizitie luni – livrare marti / achizitie vineri – livrare luni).

Acest serviciu este asigurat fara costuri suplimentare in localitatile in care functioneaza magazinele DOMO / Technomarket de la care sunt achizitionate produsele(in interiorul orasului, precum si in exteriorul orasului in conditiile in care distanta tur-retur nu depaseste 30 km). In cazul municipiului Bucuresti transportul este asigurat fara costuri suplimentare si in cazul urmatoarelor zone limitrofe: Peris , Ciolpani, Gruiu, Nuci, Snagov, Gradistea, Moara Vlasiei, Balotesti, Corbeanca, Dascalu, Petrachioaia, Otopeni, Tunari, Stefanestii de Jos, Afumati , Voluntari, Ganeasa, Mogosoia, Buftea, Chitila, Dragomiresti Vale, Branesti, Clinceni, Bragadiru, Popesti Leordeni, Glina, Cernica, Cornetu, Jilava, Berceni, Darasti, 1 Decembrie, Vidra, Rosu, Chiajna, Magurele. Livrarile catre aceste locatii se va face in baza unui program de transport direct agreeat cu clientul si nu face obiectul regulamentului “Transport Garantat in 24 de ore”. Livrarea produselor in afara acestor localitati se poate efectua contra cost in conditiile platii de catre client a serviciului de transport aferent pentru km tarifari in regim tur – retur.

In cazul in care magazinul nu are produsul in stoc si clientul agreeaza ca livrarea sa se faca direct din unul din depozitele DOMO Retail, serviciul de transport garantat in 24 de ore nu mai este aplicabil. Serviciul de livrare la domiciliu nu include montarea sau punerea in functiune a produselor. Stabilirea detaliilor

de livrare se va face telefonic impreuna cu echipele de livrare, iar livrarea efectiva va fi precedata de contactarea telefonica a clientului. In cazul in care clientul nu poate fi prezent la locul livrarii transportul produsului va fi reprogramat in alta zi de comun acord cu clientul. Organizatorul va comunica ora de livrare stabilita unilateral, nu va garanta livrarea produselor in intervalul orar solicitat de clienti.

### **Litigii**

Eventualele litigii aparute intre SC Domo Retail SA si clienti se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

### **Modificarea/Intreruperea aplicarii Regulamentului**

Regulamentul poate fi modificat si completat unilateral de catre organizator, oricand pana la decizia de incetare a aplicarii.

Aplicarea Regulamentului va putea fi intrerupta printr-o decizie unilaterala a organizatorului din motive comerciale.

### **Dispozitii finale**

Regulamentul este afisat in magazinele SC Domo Retail SA si pe site-ul [www.domo.ro](http://www.domo.ro). Pentru a putea fi aplicat acest regulament este obligatorie respectarea tuturor prevederilor.

Orice contestare sau reclamatie având ca obiect acest Regulament poate fi depusă la adresa: SC DOMO Retail SA, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 10 A, Cladirea Conect 3, etaj 8, Sector 2, Bucuresti sau pe e-mail la adresa [reclamatii@domo.ro](mailto:reclamatii@domo.ro), precum si la numarul de telefon 021-316.93.93.

Ne rezervăm dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul regulament si ne rezervam dreptul de a modifica prezenta oferta, în orice moment, cu publicarea modificarilor in cauza pe site-ul [www.domo.ro](http://www.domo.ro) si a inserarea acestora in Regulamentele puse la dispozitia cumparatorilor in magazine.

S.C. DOMO RETAIL S.A.

Director General Lorand Szarvadi Teglas