Solicitare retur ,,31 zile”

Nr...../.....
Documentul de achizitie (factura, bon fiscal):
_____/_____
(nr.doc) (data)

Nume: _____
Prenume: _____
Adresa :_____
_____
Oras :_____
Tel / Fax : _____
Email: _____

Nr	Denumire	Buc	Cod produs (se completeaza de DOMO)	Serie produs	Preţ unitar fără TVA
1					
2					
3					
4					
5					

Motivul returnării

Doresc : **Inlocuirea produsului** ☐
Achizitionarea altor produse in contrapartida ☐
Returnarea banilor ☐
☐**Numerar** ☐**in contul .....Deschis la.....**

Se completează de DOMO	Observaţie status produs:
	Returnare respinsă deoarece :

Conform Legii 365/2002, art.6 – acceptul dumneavoastra cu privire la primirea informatiilor cu caracter promotional din partea companiei Domo Retail S.A, permite companiei folosirea datelor dumneavoastra in orice actiune de marketing, publicitate si marketing direct organizata de aceasta. SC Domo Retail SA, detinand numarul de operator de date cu caracter personal 6276, se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001 (pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date), prelucrand datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră, prin acest acord expres, in scopul aplicarii Regulamentului. Ca atare, ne angajam sa pastram confidentialitatea si sa asiguram securitatea prelucrării datelor personale ale clientilor si sa le utilizam conform Regulamentului si a legislatiei in vigoare.

Nume in clar: _____ Domo Retail S.A.
Data: _____ Data: _____
Semnătura_____ Stampilă Semnătura_____ Stampilă

La returnarea, produselor cumpărate de la Domo Retail, vă rugăm să aveti in vedere:

1. Returul se face numai in magazinul vanzator si intr-un termen maxim de 31 zile calendaristice de la achizitie,
2. Orice returnare de produse va fi înregistrată în prealabil la Domo Retail S.A (retur31zile@domo.ro)
3. După primirea acordului de retur, produsele vor fi inapoiate însoţite de prezentul document, completat de cumpărător. Produsele considerate de Domo neeligibile cerinţelor de retur nu vor fi preluate.
4. Prezentul document are o valabilitate de maxim 5 zile calendaristice, dupa momentul aprobarii.
5. Termenii si conditiile serviciului de retur in 31 de zile care se pot consulta in magazine sau pe www.domo.ro